

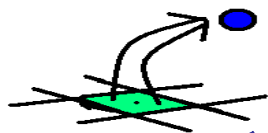
Jaarverslag 2013

WMO-Clëntenraad

Midden-Delfland

Maart 2014





Jaarverslag 2013

Voorwoord



Met genoegen presenteer ik u hierbij het jaarverslag van de WMO-Cliëntenraad Midden-Delfland over het kalenderjaar 2013.

Het jaar 2013 is voor de WMO-Cliëntenraad een bijzonder jaar geweest, omdat in het kader van de vele conceptvoorstellen van de Rijksoverheid over de drie decentralisaties (3 D's), het de gemeente én de WMO-Cliëntenraad niet erg duidelijk geworden is, welke kant het op gemeentelijk niveau precies op gaat. De conceptvoorstellen werden dikwijls nog aangepast, afgezwakt en/of aangescherpt als gevolg van enerverende discussies daarover van de staatssecretaris VWS met parlementsleden, vertegenwoordigers van zorgverleners en van belangenverenigingen en de VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten).

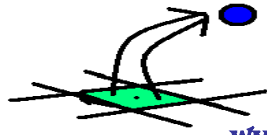
Ook is het jaar 2013 het laatste volledige jaar, waarin de WMO-Cliëntenraad met de huidige adviesopdracht en in zijn actuele samenstelling heeft gefunctioneerd. Voortvloeiend uit de ontwikkelingen rond de 3 D's heeft de gemeente aangekondigd om in overleg met de WMO-Cliëntenraad in 2014 een adviesraad voor het gehele sociale domein in te stellen.

De lezer van dit jaarverslag treft na de inleiding achtereenvolgens paragrafen aan over de samenstelling van de WMO-Cliëntenraad Midden-Delfland, het aantal vergaderingen, de uitgebrachte adviezen, de contacten met het gemeentebestuur, de contacten met derde partijen, training en teambuilding en het budget.

De WMO-Cliëntenraad wenst u veel leesplezier toe!

Cees Hartevelde
Voorzitter

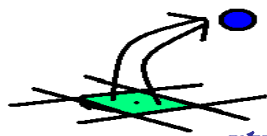
Maart 2014



Jaarverslag 2013

Inhoud:

1. Inleiding
2. Samenstelling WMO-Clientenraad
3. Vergaderingen
4. Uitgebrachte adviezen
5. Contacten met het gemeentebestuur
6. Contacten met derden
7. Communicatie
8. Training en teambuilding
9. Budget
10. Slot



Jaarverslag 2013

1. Inleiding

De WMO-Cliëntenraad kan terugkijken op boeiend maar betrekkelijk rustig adviesjaar. De zorg is en blijft vooralsnog, nu en de komende tijd een zorg voor de gemeente en de WMO-Cliëntenraad. Immers, de WMO-Cliëntenraad heeft als belangrijke taak tijdig, voordat formele besluitvorming plaatsvindt, over nieuw beleid en over de uitvoering van het beleid gevraagd en ongevraagd advies te verstrekken aan het College van Burgemeester en Wethouders. Met alle nieuwe ontwikkelingen, waar nieuw beleid aan ten grondslag zal liggen, leek het verslagjaar een druk adviesjaar te worden.

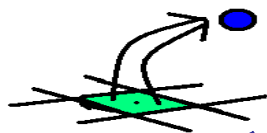
Nu de Rijksoverheid heeft besloten om de drie decentralisaties naar de gemeenten, te weten: 1) de participatiewet, zijnde de opvolger van de Wet Werken naar Vermogen (WWnV), de Wet Werk en Bijstand (WWB) en de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) en de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong); 2) AWBZ/WMO, inhoudend de functie van begeleiding vanuit de AWBZ naar de gemeenten; 3) Jeugdzorg, op basis van de nieuwe Jeugdwet, te laten ingaan op 1 januari 2015, zal het komende jaar intensiever worden.



In februari van dit verslagjaar heeft de WMO-Cliëntenraad wederom een toetsronde gemaakt in het gemeentehuis met rollator-, rolstoel- en scootmobiel-gebruikers. Er was nog een aantal zaken die, volgens de gebruikers, niet in orde waren. Inmiddels zijn deze zaken opgelost. Met name de faciliteiten in het toilet voor rolstoelgebruikers, waren essentieel. Dat de tribune in de raadszaal voor gebruikers van mobiele hulpmiddelen niet bereikbaar is, blijft een gegeven en kan niet zonder aanzienlijke kosten worden opgelost. Indien wenselijk wordt er voor betrokkenen plaatsgemaakt in de raadszaal zelf.

De samenstelling van de WMO-Cliëntenraad is in 2013 nauwelijks gewijzigd. Volgens het rooster van aftreden, hebben er mutaties plaatsgevonden in de samenstelling per 15 november. Op de ontstane vacature is inmiddels een nieuw lid aangetrokken dat per 15 januari de WMO-Cliëntenraad zal versterken.

Dit is het laatste jaarverslag van de WMO-Cliëntenraad. Het laatste jaarverslag, omdat de WMO-Cliëntenraad in het kader van de nieuwe ontwikkelingen in de zorg, in het eerste kwartaal 2014 omgevormd wordt tot een Adviesraad Sociale Domein. De zogenoemde 9 prestatievelden zullen straks geen onderliggende basis meer vormen. De 3 hiervoor genoemde decentralisaties zullen dan het adviesterrein van de nieuwe Adviesraad worden.



Jaarverslag 2013

2. Samenstelling WMO-Clientenraad

De samenstelling van de WMO-Clientenraad is in dit verslag jaar tot 15 november ongewijzigd gebleven.

Per 15 november 2013 was de benoemingstermijn van Cees van der Meer, Peter de Gier (tevens penningmeester), Rob Noordermeer, en Trudi Schotel verstreken. Cees en Trudi hebben gemeld, bereid te zijn een nieuwe benoemingstermijn van vier jaren te aanvaarden. Beiden zijn inmiddels herbenoemd. Peter en Rob hebben te kennen gegeven geen nieuwe benoemingstermijn meer te ambiëren. Beiden zijn van hun taak ontheven. Peter heeft desgevraagd laten weten, bereid te zijn het penningmeesterschap te continueren, tot een andere kandidaat hiervoor is gevonden.

De sollicitatieronde voor de ontstane vacatures is inmiddels gestart. In januari 2014 zal een nieuw lid worden benoemd.

Ten einde zoveel mogelijk prestatievelden te bestrijken, wordt er naar gestreefd om binnen de WMO-Clientenraad de volgende doelgroepen vertegenwoordigd te hebben:

1. *de ouderen (vertegenwoordigd door de Coalitie Midden-Delfland Senioren (CMS))*
2. *mensen met een lichamelijk beperking*
3. *mensen met een verstandelijke beperking (vertegenwoordigd door de initiatiefgroep ouders van verstandelijk gehandicapten (WIMD))*
4. *mensen met een psychosociale stoornis of een psychiatrische beperking*
5. *de zorgvrijwilligers*
6. *de mantelzorgers*
7. *mensen met ervaring op het gebied van samenhang (prestatievelde één, de sterke dorpen)*
8. *cliënten die hulp bij het huishouden ontvangen*
9. *cliënten die een persoonsgebonden budget voor een individuele verstrekking ontvangen*
10. *cliënten die een rolstoel, scootmobiel, woonaanpassing en/of een vervoersvoorziening ontvangen;*
11. *jongeren.*

De samenstelling van de WMO-Clientenraad per 31 december 2013 is als volgt:

Jan de Baat (punt 6)*

Margo Eijgenraam (punt 1)*

Anneke Heijdra (punt 4)*

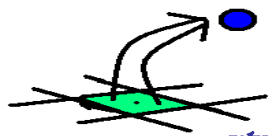
Jan van der Loos (punt 10)*

Cees van der Meer (punt 7)*

Paula van Schie (punten 8, 9 en 10)*

Trudi Schotel (punten 3 en 10)*





Jaarverslag 2013

* de genoemde punten corresponderen met de hiervoor genoemde doelgroepen. Eén lid kan ervaringsdeskundige zijn op meerdere terreinen, zodat ook de doelgroepen zorgvrijwilligers en jongeren min of meer vertegenwoordigd zijn. Alle kernen zijn in de WMO-Cliëntenraad vertegenwoordigd.

De WMO-Cliëntenraad heeft een onafhankelijk voorzitter en secretaris, resp. Cees Harteveld en Els de Graaf. In het verslagjaar is ook de benoemingstermijn van de voorzitter en secretaris verlopen (15/11). Beiden hebben te kennen gegeven bereid te zijn een nieuwe benoemingstermijn te aanvaarden. I.v.m. de op handen zijnde veranderingen in het sociale domein, met als gevolg een overgang van de WMO-Cliëntenraad naar een Adviesraad Sociale Domein in het voorjaar van 2014, is de benoemingstermijn van beiden op het moment van verslaglegging nog niet formeel. De voorzitter en secretaris zijn ad interim in functie.

3. Vergaderingen

WMO-Cliëntenraad heeft in dit verslagjaar 6 keer vergaderd. De vergaderingen worden in de regel gehouden op woensdagavond van 20.00 – 22.00 uur, in het gemeentehuis aan de Anna van Raesfeltstraat te Schipluiden. In dit verslagjaar is er eenmaal op locatie vergaderd, namelijk op de Zorgkwekerij van Theo Zuidwijk te Maasdijk.

Volgens het huishoudelijk reglement van de WMO-Cliëntenraad zijn de vergaderingen openbaar. Op de website van de WMO-Cliëntenraad staat steeds het actuele vergaderschema vermeld. De vergaderingen worden verder regulier aangekondigd op onze website en in De Schakel Midden-Delfland, door publicatie van de agenda voor de desbetreffende vergadering.

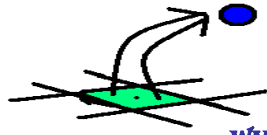
4. Uitgebrachte adviezen

De WMO-Cliëntenraad heeft in dit verslagjaar 4 adviezen uitgebracht.

Het betreft:

1. Zienswijze artikel 48.2 voorontwerp Bestemmingsplan Buitengebied (Gras); uitgebracht 14-01-2013.
2. Gevraagd advies notitie Plan vormgeving Transitie; uitgebracht 22-02-2013.
3. Gevraagd advies WMO-klanttevredenheidsonderzoek 2011; uitgebracht 13-09-2013.
4. Gevraagd advies conceptnota 'Preventieplan Schuldhulpverlening gemeente Midden-Delfland' ; uitgebracht 16-09-2013.

Op de adviezen 2 en 3 is nog geen reactie van het College van B&W ontvangen. Advies 1 is overgenomen; over advies 4 is voldoende informatie ontvangen. De desbetreffende adviezen staan op onze website.



Jaarverslag 2013

5. Contacten met het gemeentebestuur

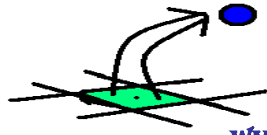
Ter voorbereiding op de gevraagde advisering over de notitie “Plan Vormgeving Transitie in Midden-Delfland”, is op 15 februari in dit verslagjaar de WMO-Cliëntenraad door de beleidsmedewerker Mia Hagen (gem. Midden-Delfland) geïnformeerd over de gang van zaken met betrekking tot die transitie. In de genoemde notitie wordt voorgesteld om de implementatie van de drie decentralisaties (jeugdzorg, begeleiding en persoonlijke verzorging en de participatiewet) te integreren in ‘het sociale domein’. Een nuttige bijeenkomst en zeer informatief.

Na deze informatiebijeenkomst, heeft de WMO-Cliëntenraad, in een extra vergadering op woensdag 20 februari, advies over de notitie opgesteld (zie het desbetreffende advies op onze website).

Op woensdag 27 februari in dit verslagjaar, heeft er een tweede toetsronde van het nieuwe Gemeentehuis plaatsgevonden. De WMO-Cliëntenraad heeft deze 2e toetsronde wederom gemaakt met rollator-, rolstoel- en scootmobiel-gebruikers. Na deze 2^e toetsronde heeft de WMO-Cliëntenraad wederom advies uitgebracht over een aantal zaken die niet correct waren voor gebruikers van mobiele hulpmiddelen. De reactie van het College heeft enige tijd op zich laten wachten. Ten einde de zaken af te ronden, hebben de voorzitter en secretaris van de WMO-Cliëntenraad op donderdag 10 oktober een overleg gehad met Hans Janmaat (beleidsmedewerker gebouwenbeheer gem. Midden-Delfland) en Monique Valkenburg. De toen nog bestaande onvolkomenheden zijn daarna direct opgelost, naar tevredenheid van de WMO-Cliëntenraad.

Op 6 november in dit verslagjaar, zijn de zogenoemde rondetafelgesprekken in het kader van klanttevredenheidsonderzoek SGBO over 2012, gehouden. Deze gesprekken met gebruikers van een rolstoel of een scootmobiel gaan onder andere over hun ervaring met reparatie/vervanging van hun hulpmiddelen. Er waren op die dag twee sessies gepland, te weten van 10.00-11.30 uur en van 14.00-15.30 uur in de kantine van het gemeentehuis te Schipluiden. De WMO-Cliëntenraad is door het College uitgenodigd om bij deze bijeenkomsten als toehoorder aanwezig te zijn. Anneke Heijdra zou bij de ochtendsessie aanwezig zijn; Paula van Schie bij de middagsessie. Wegens gebrek aan deelnemers is de ochtendsessie helaas niet doorgegaan. Conclusie van het gesprek: het gesprek was open en informatief; de ervaring met de gemeente was overwegend positief; de ervaringen met afleveringen en reparaties waren heel tegenstrijdig.

In het verslagjaar heeft er 4 keer ambtelijk overleg plaatsgevonden. Deze overleggen worden gehouden tussen enerzijds de voorzitter en secretaris WMO-Cliëntenraad en anderzijds beleidsmedewerker(s) WMO en de wethouder. Het ambtelijk overleg is bedoeld voor informatie-uitwisseling over lopende en komende zaken die voor de WMO-Cliëntenraad van belang zijn.



Jaarverslag 2013

Tijdens de laatste 2 ambtelijke overleggen in dit verslagjaar, is ook een vertegenwoordiger van de WMO-Cliëntenraad aanwezig geweest, te weten Margo Eijgenraam. Dit laatste op verzoek van de WMO-Cliëntenraad zelf.

De voorzitter en secretaris hebben twee keer overleg gehad met Monique Valkenburg (tijdelijk (nieuwe) medewerker bij Mia Hagen) en Cathalijn Wellen (beleidsmedewerker Werk, Inkomen en Schuldhulpverlening). Enerzijds was het een kennismakingsgesprek en anderzijds een informatieverstrekking over met name de op handen zijnde omvorming van de WMO-Cliëntenraad naar een Adviesraad Sociale Domein.

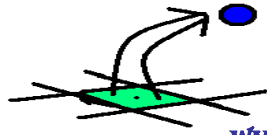
6. Contacten met derden

De voorzitter heeft op 7 maart in dit verslagjaar, een informatiebijeenkomst bijgewoond in het kader van "Aandacht voor iedereen". Het doel van de bijeenkomst was een stem te geven aan de burgers, de cliënten die rechtstreeks te maken krijgen met de overgang van de AWBZ-functie Begeleiding en/of verzorging, naar hun gemeente: cliënten die nu zelfstandig wonen en begeleiding krijgen in het kader van de AWBZ. Diverse cliënten hebben verteld, waarvoor ze komen te staan en ook waar de mogelijkheden van hun eigen kracht en netwerk liggen. Op deze bijeenkomst waren ook beleidsambtenaren en bestuurders aanwezig.

Daartoe uitgenodigd heeft de WMO-Cliëntenraad op woensdag 5 juni in dit verslagjaar, een bezoek gebracht aan de Zorgkwekerij Theo Zuidwijk te Maasdijk. De zorgkwekerij heeft als doel mensen een zinvolle dagbesteding aan te bieden die een verstandelijke beperking hebben, dan wel aan mensen met een tijdelijke beperking door stress en/of depressie. De rondleiding heeft de WMO-Cliëntenraad als indrukwekkend ervaren, met name door de rust die uitgaat van de omgeving. Ook de ruimte en de kleinschaligheid van de kassen, verdringen de hectiek en druk die in een gewoon bedrijf aanwezig zijn, hetgeen een positief effect heeft op de mensen die er werken. De voor de deelnemers/cliënten behaalde resultaten waren tot dan toe bevredigend.

Zorgbelang heeft op 19 september in dit verslagjaar een bijeenkomst georganiseerd met als onderwerp "Meerwaarde PGB", onder andere voor leden van WMO-raden. De bijeenkomst is gehouden in de raadszaal Pijnacker-Nootdorp. Een delegatie van de WMO-Cliëntenraad heeft deze bijeenkomst bijgewoond, alsmede de voorzitter en secretaris. Het was een doeltreffende en heldere bijeenkomst.

In de vergadering van woensdag 11 september in dit verslagjaar, heeft de WMO-Cliëntenraad een gesprek gehad met de heer Jan Heijdra naar aanleiding van zijn ervaring als Schuldhulpmaatje. Sinds 2010 is via de gezamenlijke kerken het project Schuldhulpmaatje landelijk van start gegaan. Diaconieën kunnen zich bij dit project aansluiten. Een schuldhulpmaatje is een goed, toegeruste vrijwilliger, die mensen met financiële problemen ondersteunt. Hij krijgt daarvoor zelfs ook een opleiding.



Jaarverslag 2013

Het maatje helpt niet alleen bij het krijgen van 'grip op de knip', maar ook bij het op de rails krijgen van iemands leven door een naaste, wegwijzer, bemiddelaar en coach te zijn. In het verslagjaar is ook in de gemeente Midden-Delfland het schuldhelpmaatjesproject van start gegaan.

De WMO-Cliëntenraad is uitgenodigd door de Adviesraad Leidschendam-Voorburg, voor een netwerkbijeenkomst op 20 november in dit verslagjaar, om te komen tot een visie op een gezamenlijk inkoopbeleid in het kader van de komende decentralisaties. Van belang voor het inkoopbeleid van de gemeente: welke uitgangspunten worden gehanteerd en welke eisen (medezeggenschap, kwaliteit, eigen regie, keuzevrijheid) de gemeente stelt bij het contracteren van instellingen. Anneke Heijdra heeft deze bijeenkomst vanuit de WMO-Cliëntenraad bijgewoond.

Diverse andere locale en regionale bijeenkomsten zijn door leden bezocht, zoals de Workshop Social Media voor ouderen, de Dag van de Mantelzorgbijeenkomst, de Jaardag van de WMO-raad Delft en de OSO-bijeenkomst over de gevolgen van de drie transities voor ouderen.

Er is 3 maal geparticipeerd in het WMO-voorzittersoverleg op initiatief van Zorgbelang Zuid-Holland-West.

7. Communicatie

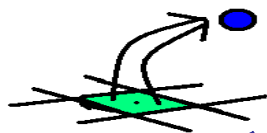
Ook in dit verslag jaar heeft de WMO-Cliëntenraad aandacht besteed aan de communicatie via website van de WMO-Cliëntenraad www.wmo-raad-middendelfland.nl

Sinds het 3^e kwartaal van dit verslagjaar, is de WMO-Cliëntenraad actief met TWITTER aan de slag gegaan. Al snel bleek dat er enkele volgers waren van onze tweets.

8. Training en teambuilding

Deskundigheidsbevordering

Gezien de onzekerheid over de diverse ontwikkelingen in de zorg van uit de Rijksoverheid, zijn er in dit verslagjaar geen uitgaven gedaan voor deskundigheidsbevordering. Door de steeds wijzigende berichtgeving met betrekking tot de drie decentralisaties te weten 1) de participatiewet, 2) AWBZ/WMO, inhoudend de functie van begeleiding vanuit de AWBZ naar de gemeenten en 3) Jeugdzorg, op basis van de nieuwe Jeugdwet, was het niet zinvol een training hierover te hebben. Helderheid over de taken die de gemeenten per 1 januari 2015 in de zorg krijgt toegewezen, alsmede de daarmee gepaard gaande budgetten, is in dit verslagjaar nog niet goed uitgekristalliseerd.



Jaarverslag 2013

9. Budget

Omdat er in de regel vergaderd in het gemeentehuis, bestaan de vergaderkosten uit de verrekening van de kopieerkosten met de leden.

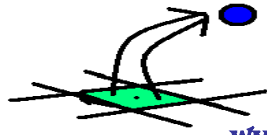
De uitgaven voor teambuilding hebben het budget in zeer geringe mate overschreden.

Omdat ook andere uitgaven ruimschoots binnen het budget gebleven zijn, is er een batig saldo van € 2.147,74 ontstaan. Dit bedrag is op de spaarrekening gestort.

Ook voor het jaar 2013 kan daarom geconcludeerd worden, dat het budget, met inachtneming van de gehanteerde uitgangspunten, toereikend is geweest.

Rekening en begroting 2013 van uitgaven en inkomsten WMO-Clientenraad Midden-Delfland

	Rekening	Begroting		Rekening	Begroting
Inkomsten	Bedrag in €	Bedrag in €	Uitgaven	Bedrag in €	Bedrag in €
Bijdrage gemeente Midden-Delfland	4.000,00	4.000,00	Advertentiekosten	342,65	400,00
Rente spaarrekening	95,27	50,00	Bankkosten	107,77	150,00
Vermindering van de reserve		935,00	Deskundigheidsbevordering		2.345,00
			Drukwerk	268,18	300,00
			Kamer van Koophandel		
			Overige kosten		100,00
			Porto - en verzendkosten	6,48	50,00
			Reiskosten		50,00
			Teambuilding	653,45	650,00
			Vergaderkosten	540,00	900,00
			Websitekosten	29,00	35,00
			Batig saldo	2147,74	
Totaal	4095,27	4985,00		4095,27	4985,00



Jaarverslag 2013

10. Slot

Het is een verslagjaar geweest, waarin veel gesproken is over de zorg en de mogelijke veranderingen daarin op allerlei niveaus. Met name de onzekerheid over de precieze inhoud van de decentralisaties en de daarbij behorende budgetten vanuit de Rijksoverheid naar de gemeente toe, maakte het lastig om met concrete plannen en voorbereidingen te beginnen. Ook voor de gemeente zelf trouwens.

De enige zekerheid die nu meegaat naar 2014, is het feit, dat in het komende jaar de voorbereiding voor de inbedding van de participatiewet, de begeleiding vanuit de AWBZ naar de WMO en de jeugdzorg per 1 januari 2015 als nieuwe taken van de gemeente adequaat uitgevoerd moeten kunnen worden.

Dat dit mede afhankelijk is van tijdige besluitvorming door en wetgeving van de Rijksoverheid, behoeft geen nadere toelichting.



foto Jan van der Loos