

## WMO CLIËNTENRAAD GEMEENTE MIDDEN-DELFLAND

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Midden-Delfland  
Postbus 1  
2636 ZG Schipluiden

Midden-Delfland, 9 mei 2014

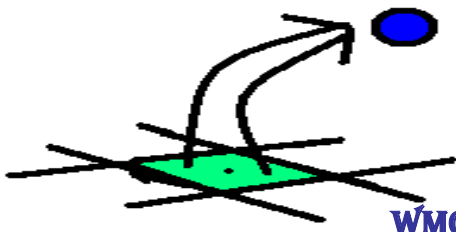
Ons kenmerk : A031\_8-5-2014  
Uw kenmerk : 2014-09855/ 14Z.002302  
Onderwerp : gevraagd advies toegang / het maatschappelijk team

Geacht College,

Met bijzondere belangstelling heeft de WMO-Cliëntenraad kennisgenomen van de notitie Het maatschappelijk team Midden-Delfland.

Mede met behulp van de uitgebreide ambtelijke toelichting op dit document door middel van een heldere presentatie, waarvoor de WMO-Cliëntenraad u zeer erkentelijk is, komt de WMO-Cliëntenraad tot de volgende bevindingen:

- a. Uw intentie om slechts één maatschappelijk team voor de gehele gemeente in te zetten voor kwetsbare huishoudens met een meervoudige problematiek wordt ondersteund. Zo ook de door u beoogde kenmerken van eenduidigheid en herkenbaarheid in de inrichting van het proces van toegang en toeleiding tot een snelle en adequate inzet van de juiste hulp en ondersteuning op de verschillende leefgebieden evenals de versterking van de afstemming tussen de verschillende professionals.
- b. De geschetste inrichting van de toegang en oprichting van het maatschappelijk team, dat mede gebaseerd is op een pilot, waarmee geëxperimenteerd is onder de huidige regelgeving, wordt door de WMO-Cliëntenraad opgevat als een ideaalplaatje. Agevraagd moet worden, of het ook werkt in de nieuwe situatie onder de nieuwe regelgeving. Bijzonder positief is hierbij in ieder geval het gegeven, dat professionals zowel in de sociale als in de gezondheidskolom en daarbij dan in het bijzonder de huisartsen hun medewerking hebben toegezegd.  
De WMO-Cliëntenraad vraagt zich ook af, hoe de onderlinge verhoudingen tussen de professionals in het maatschappelijk team en die uit de specialistenpool worden vormgegeven.  
Het gaat dan om vragen als: Wie is verantwoordelijk? Wie is juridisch bevoegd? Hoe gaat men om met de privacy van de personen in het desbetreffende huishouden? Hoe wordt daarin de regierol van de gemeente verder gestalte gegeven?
- c. Nog niet duidelijk is in de notitie de wijze, waarop de afstemming tussen informele zorg en hulp uit het sociale netwerk en de toegekende of toe te kennen formele zorg en hulp is geregeld.  
Hoe wordt hiermee omgegaan? Is dit ook een taak van de regisseur vanuit het maatschappelijk team?
- d. Alhoewel het uitgangspunt voor de professionals in het maatschappelijk team is, dat er voortaan mét een inwoner met een vraag dan over deze inwoner wordt gesproken voor het toeleiden naar een adequate voorziening, vraagt de WMO-Cliëntenraad zich af, welke rechten deze inwoner heeft



## WMO CLIËNTENRAAD GEMEENTE MIDDEN-DELFLAND

om bijvoorbeeld tegen de voorgenomen toeleiding in beroep te gaan. Zeker bij een meervoudige problematiek kan het wenselijk zijn voor deze inwoner om ook nog een onafhankelijke vertrouwenspersoon te kunnen raadplegen.

Op basis van de hierboven genoemde bevindingen komt de WMO-Cliëntenraad tot het volgende advies:

- vorm zo snel als mogelijk een maatschappelijk team, zoals door u beoogt, en evalueer het functioneren van dit team na 1 jaar bijvoorbeeld in januari 2016.
- geef bij de vormgeving voldoende aandacht aan zaken als privacy van de cliënt, juridische bevoegdheid en verantwoordelijkheid tussen professionals onderling en de rol van de gemeente daarin.
- overweeg een onafhankelijke vertrouwenspersoon te benoemen.
- schep voldoende duidelijkheid in de wijze van afstemming tussen informele en formele zorg en hulp.

De WMO-cliëntenraad staat verder positief ten opzichte van uw verzoek om mee te denken over de verdere uitwerking van het plan om te komen tot een maatschappelijk team voor het gehele sociale domein. De WMO-Cliëntenraad denkt daarbij aan het deelnemen aan brainstormsessies door een delegatie vanuit de leden, zoals eerder toegepast bij de ontwikkeling van de WMO-verordening en de WMO-beleidsregels. Uiteraard onder voorbehoud van de mogelijkheid nog nader te kunnen adviseren over het later door u vastgestelde conceptplan.

De WMO-Cliëntenraad ziet uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

namens de WMO-Cliëntenraad Midden-Delfland

C.J.Harteveld

Voorzitter