

## ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN GEMEENTE MIDDEN-DELFLAND

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Midden-Delfland  
Postbus 1  
2636 ZG Schipluiden

Midden-Delfland, 27-1-2020

Ons kenmerk : A48\_17-1- 2020  
Uw kenmerk :  
Onderwerp : gevraagd advies over het Concept Normenkader ondersteuning en regie bij  
het huishouden

Geacht College,

Naar aanleiding van uw e-mail dd. 2 januari 2020, waarin u het Concept Normenkader ondersteuning en regie bij het huishouden ter advisering aan de Adviesraad Sociaal Domein voorlegt, komt de Adviesraad Sociaal Domein tot de hieronder vermelde bevindingen en adviezen.

De Adviesraad spreekt allereerst zijn waardering uit voor de bespreking in H4-verband van de HHM-versie van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 op 4 november 2019 als opmaat voor het nu voorliggende Normenkader.

### Algemeen

De Adviesraad onderkent de behoefte aan een gezamenlijk Normenkader mede vanwege de gezamenlijk inkoop in H4 –verband van huishoudelijke ondersteuning.

Toch ontkomt de Adviesraad niet aan de gedachte, dat het vrij moeilijk is om in het resultaatgericht werken tot een concrete normering te komen voor alle te verrichten handelingen en werkzaamheden in verband met de huishoudelijke ondersteuning en regie. Omdat huishoudelijke ondersteuning nu eenmaal een maatwerkvoorziening is, constateert de Adviesraad, dat er bij toepassing van het Normenkader toch de mogelijkheid wordt geboden van flexibele toepassing naar individuele cliëntsituaties.

Verder kan worden geconstateerd, dat de opstellers van het Normenkader redelijk selectief zijn geweest bij het opnemen van suggesties vanuit de H4-bijeenkomst met vertegenwoordigers van adviesraden.

Uiteindelijk zal te zijner tijd bij het meten van de klanttevredenheid blijken, in hoeverre dit Normenkader voldoet.

### Advies:

De Adviesraad adviseert uw College het Normenkader na 1 jaar na invoering te evalueren mede aan de hand van een klanttevredenheidsonderzoek.

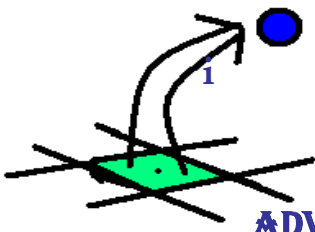
### In detail

#### 1. Signaleringsfunctie

De Adviesraad begrijpt, dat het Normenkader voornamelijk gericht is op handelingen en werkzaamheden door de hulpverlener bij de huishoudelijke ondersteuning.

Toch vraagt de Adviesraad ook aandacht voor de signaleringsfunctie van de hulpverlener en de behoefte om ervoor te zorgen, dat de hulpverlener zo veel mogelijk dezelfde persoon zal zijn.

De signalering zal het best tot zijn recht komen, indien regelmatig dezelfde hulpverlener activiteiten voor de cliënt uitvoert en daardoor het vertrouwen van de cliënt kan winnen.



## ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN GEMEENTE MIDDEN-DELFLAND

### *Advies:*

De Adviesraad adviseert uw College in de regietaken de signaleringsfunctie op te (laten) nemen en te bevorderen dat zo veel mogelijk dezelfde hulpverlener bij een cliënt werkzaamheden uitvoert.

### 2. Mantelzorg door (inwonende) jonge kinderen

De Adviesraad is van mening, dat ook jonge kinderen aangesproken kunnen worden om hun steentje in het huishouden bij te dragen. Dit mag echter niet leiden tot een bovenmatig beroep op deze kinderen.

### *Advies:*

De Adviesraad adviseert uw College om bij het keukentafelgesprek al vast te leggen, dat een bovenmatig beroep op jonge kinderen in het huishouden wordt voorkomen.

### 3. Diverse normeringen

De Adviesraad constateert, dat diverse normeringen wat al te krap bemeten kunnen zijn. Vooral bij ouderen en bij huishoudens met jonge kinderen geldt bij voorbeeld, dat gemiddeld gesproken het reinigen van het toilet en badkamer 1 x per week, vriezer ontdooien 1 x per jaar en deurposten/deuren etc. nat afdoen 2 x per jaar onvoldoende zullen bijdragen tot het afgesproken resultaat van een schoon huis.

### *Advies:*

De Adviesraad adviseert uw College voldoende maatwerk toe te passen naar de individuele cliënt door de desbetreffende normen flexibel te hanteren.

Met belangstelling ziet de Adviesraad uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Midden-Delfland

C.J. Harteveld  
Voorzitter