

## ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN GEMEENTE MIDDEN-DELFLAND

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Midden-Delfland  
Postbus 1  
2636 ZG Schipluiden

Midden-Delfland, 19 mei 2016

Ons kenmerk : A027\_12-5-2016  
Uw kenmerk : 2016-14895 / 16Z.002765  
Onderwerp : gevraagd advies Nota Privacybeleid

Geacht College,

Naar aanleiding van uw brief dd. 3 mei 2016, waarin u de Nota Privacybeleid aan de Adviesraad Sociaal Domein voorlegt voor het geven van een advies, komt de Adviesraad Sociaal Domein tot de hieronder vermelde bevindingen en adviezen.

### Algemeen

De Adviesraad vindt het een goede zaak, dat uw College met een overzichtelijke nota is gekomen, waarin u aangeeft, op welke wijze u de privacy van belanghebbenden/cliënten in het Sociaal Domein bij toepassing van maatwerk qua zorg en ondersteuning op basis van een hulpvraag voldoende zult borgen.

De Adviesraad constateert, dat u in deze Nota de behoefte aan manoeuvreerruimte voor de professionals bij de toepassing van maatwerk aan belanghebbenden/cliënten hebt willen duiden. Uiteraard in het belang van deze belanghebbenden/cliënten.

Deze constatering geeft de Adviesraad aanleiding tot de volgende detailopmerkingen.

### In detail

#### Protocollen( zie paragraaf 2, blz. 4, 5 e regel van boven):

De Adviesraad vraagt zich af, of het gestelde in deze zin in het algemeen juist is. Protocollen kunnen voorschrijven, dat niet elke willekeurige werkwijze mogelijk is, maar dat bepaalde werkwijzen mogelijk worden, indien bij de intake - dus vooraf- aan de belanghebbende/cliënt of zijn/haar vertegenwoordiger toestemming wordt gevraagd voor een bepaalde werkwijze.

#### Advies:

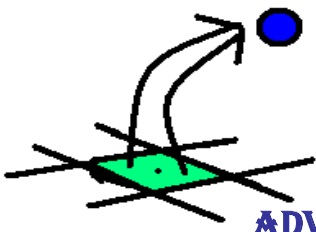
De Adviesraad adviseert uw College de redactie van bedoelde zin te heroverwegen.

#### Gegevensverwerking met instemming( zie paragraaf 3.1):

De Adviesraad kan de eerste zin van de tweede alinea in het geheel niet plaatsen.

#### Advies:

De Adviesraad adviseert uw College de zin "Instemming is niet noodzakelijk." geheel te verwijderen, omdat deze zin duidelijk in strijd is met de strekking van deze paragraaf.



## ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN GEMEENTE MIDDEN-DELFLAND

Stappenplan ( zie paragraaf 3.3 stap 4, tweede zin):

De Adviesraad is van mening, dat in elke situatie (behalve vanzelfsprekend in de situaties genoemd in paragraaf 3.2) vooraf aan een cliënt toestemming gevraagd dient te worden om persoonsgegevens te delen.

*Advies:*

De Adviesraad adviseert uw College de redactie van de tweede zin in stap 4 te heroverwegen.

Bijlage 2 onder Professionals, 2 e zin:

De bedoelde zin is vrij stellig geformuleerd. Naar de mening van de Adviesraad zou het beter zijn de zinsnede "...is het noodzakelijk..." te vervangen door " ....kan het noodzakelijk zijn ...."

*Advies:*

De Adviesraad adviseert uw College de redactie van de tweede zin in bijlage 2 onder Professionals te heroverwegen.

### **Richtlijn omgaan privacygevoelige gegevens van cliënten op de werkplek**

Naar de mening van de Adviesraad ontbreekt er in de Nota een richtlijn of protocol voor het omgaan met privacygevoelige gegevens van cliënten op de werkplek van professionals. Het gaat om het voeren van telefoongesprekken met cliënten, indien deze gesprekken niet in een afgesloten ruimte of cabine kunnen plaatsvinden. Maar ook om gewone gesprekken tussen personen/medewerkers en om "onbevoegden", die uitzicht hebben op computerschermen en/of zich onbedoeld c.q. ongeoorloofd toegang kunnen verschaffen tot gegevens op ingelogde laptops en desktops, die al dan niet tijdelijk door een medewerker verlaten zijn.

Al eerder heeft de Adviesraad in zijn ongevraagd advies A020\_9-7-2015 hier uw aandacht voor gevraagd, alhoewel dit toen toegespitst werd op Jeugdhulp met het oog op het huisvesten van het Maatschappelijk Team in het gemeentehuis bij de ambtenaren van het Sociaal Team.

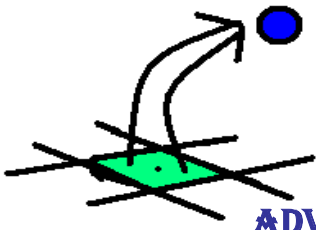
*Advies:*

De Adviesraad adviseert uw College een richtlijn of protocol in de Nota op te nemen voor het omgaan met privacygevoelige gegevens van cliënten op de werkplek

Met belangstelling ziet de Adviesraad uw reactie in het belang van de belanghebbenden tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Midden-Delfland



## **ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN GEMEENTE MIDDEN-DELFLAND**

C.J. Harteveld

Voorzitter

---

Voorzitter: Cees Harteveld  
Westlander 28  
2636 CZ Schipluiden  
tel: 015-3809465/06-42225014

KvK nr. 27380444  
Rabobank nr. 1239.80.275

[www.adviesraad-sdmd.nl](http://www.adviesraad-sdmd.nl)

secretaris: Els de Graaf  
Prinses Beatrixstraat 6  
2635 HC Den Hoorn  
tel: 015-2569966/06-48620617