

ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN GEMEENTE MIDDEN-DELFLAND

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Midden-Delfland
Postbus 1
2636 ZG Schipluiden

Midden-Delfland, 2 maart 2016

Ons kenmerk : A025_25-2-2016
Uw kenmerk : 2016-02846 / 16Z.000467
Onderwerp : gevraagd advies concept Implementatieplan doelgroepenvervoer Haaglanden

Geacht College,

Naar aanleiding van uw brief dd. 26 januari 2016, waarin u het concept Implementatieplan doelgroepenvervoer Haaglanden aan de Adviesraad Sociaal Domein voorlegt voor het geven van een advies, komt de Adviesraad Sociaal Domein tot de hieronder vermelde bevindingen en adviezen.

Algemeen

De Adviesraad is allereerst uw College bijzonder erkentelijk voor de verkregen toelichting door een beleidsmedewerker aan een delegatie vanuit de Adviesraad op het concept Implementatieplan tijdens een speciale bijeenkomst gehouden op 17 februari jl.

De Adviesraad beschouwt het Implementatieplan als een geheel van diverse onderzoekopdrachten, die op termijn zullen resulteren in nadere besluitvorming over de opzet van een meer geïntegreerd doelgroepenvervoer in de deelnemende gemeenten. Over deze partiële besluitvorming wenst de Adviesraad te zijner tijd uw College gaarne te adviseren. De Adviesraad onderschrijft daarbij het belang van een voor de gemeente naar de toekomst toe betaalbaar en effectief doelgroepenvervoer, dat ook haalbaar ingekocht kan worden bij de in de regio Haaglanden opererende vervoerders. De Adviesraad vraagt zich daarbij wel af, of het belang van de te vervoeren cliënt in alle voorgestelde onderzoekopdrachten en dus ook in de beoogde uitkomsten voor de latere besluitvorming wel voldoende is meegenomen.

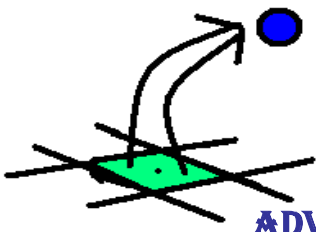
Advies

De Adviesraad adviseert uw College in alle onderzoekopdrachten nadrukkelijk het belang van de te vervoeren cliënt centraal te blijven stellen en in het vervolgstadium over nadere besluitvorming ter zake steeds tijdig advies te vragen bij de Adviesraad.

In detail

Vervoer van kwetsbare groepen (maatregel: 1)

De Adviesraad vraagt uw bijzondere aandacht voor het vervoer van cliënten uit kwetsbare groepen. Nog meer dan bij andere cliënten dient er bij het vervoer van deze cliënten zo veel mogelijk maatwerk te worden geboden. Zoals nu ook al gebeurt, dient er ook in de toekomst steeds zorgvuldig te worden bekeken, welke van deze cliënten gelijktijdig in gecombineerde ritten kunnen worden vervoerd.



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN GEMEENTE MIDDEN-DELFLAND

Advies:

De Adviesraad adviseert uw College zorg te dragen voor voldoende maatwerk bij het vervoer van cliënten uit kwetsbare groepen.

Bevorderen zelfstandigheid en zelfredzaamheid (maatregel 2)

De Adviesraad staat positief tegenover het bevorderen van zelfstandigheid en zelfredzaamheid van cliënten bij vervoer. Naar de mening van de Adviesraad kan de zelfredzaamheid van een bepaalde cliënt direct afhangen van zijn mogelijkheden om zelfstandig met doelgroepenvervoer of in het openbaar vervoer te kunnen reizen. Indien door sanering van of bezuiniging op het doelgroepenvervoer de mogelijkheid om zelfstandig te reizen voor deze cliënt komt te vervallen, boet hij veelal ook onmiddellijk in op zijn zelfredzaamheid.

In die situatie zal de ouder/verzorger van de cliënt het vervoer immers noodzakelijkwijs dienen over te nemen, c.q. voor begeleiding in het openbaar vervoer moeten zorgdragen.

Advies

De Adviesraad adviseert uw College in het kader van het doelgroepenvervoer voldoende aandacht te besteden aan de samenhang tussen zelfstandigheid en zelfredzaamheid bij het bevorderen van de eigen kracht van de cliënt zelf.

Vrijwilligersvervoer (maatregel: 5)

De Adviesraad staat niet afwijzend tegenover het vrijwilligersvervoer in het algemeen. Vooral ook, omdat deze vervoersvorm vaak zeer flexibel is. De Adviesraad meent, dat het hier dan eerder zou moeten gaan over vervoer door vrijwilligers. Denkbaar is hier ook vervoer begeleid door vrijwilligers. In beide gevallen zouden ook de vrijwilligers zelf op voldoende begeleiding moeten kunnen rekenen.

In het bijzonder bij het vervoer van cliënten uit kwetsbare groepen dienen naar de mening van de Adviesraad toch specifieke eisen te worden gesteld aan deze vrijwilligers in de omgang met deze cliënten en voor het vervoer zelf. Een Verklaring Omtrent Gedrag en een verdere vorm van screening van de vrijwilligers zouden hier tenminste van toepassing moeten zijn.

Advies

De Adviesraad adviseert uw College te bevorderen, dat vrijwilligers die betrokken (zullen) zijn bij het vervoer van cliënten uit kwetsbare groepen, zelf voldoende worden begeleid en gescreend op geschiktheid onder meer door het aanvragen van een VOG.

Aanpassen openingstijden dagbesteding (maatregel 7)

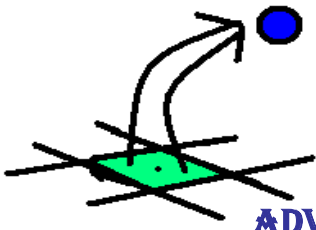
De Adviesraad kan het beoogde maatschappelijk effect met betrekking tot een rustiger opstart van de dagbesteding door de aanpassing van de openingstijd niet geheel plaatsen. Bedoeld is hier waarschijnlijk het effect op de cliënt. Naar de mening van de Adviesraad klopt dit effect in zijn algemeenheid niet. Juist voor cliënten van dagbesteding is dit gevoel heel divers, omdat hun persoonlijke situatie en doel ook geheel divers is.

Advies

De Adviesraad adviseert uw College bij het aanpassen van openingstijden voor dagbesteding te bevorderen, dat er ook voldoende rekening wordt gehouden met de persoonlijke toestand van de cliënten.

Regie op vervoer (maatregel 9)

De Adviesraad heeft begrip voor het opzetten van een regionale organisatie voor het doelgroepenvervoer in Haaglanden, mits deze organisatie in haar functioneren maar voldoende flexibiliteit zal vertonen en effectief en efficiënt haar beoogde taken zal uitvoeren.



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN GEMEENTE MIDDEN-DELFLAND

Dit geldt dan vooral ook voor de regie op het vervoer en dan speciaal met het oog op het contact met cliënten volgens het callcenter- of regiecentralemodel. Naar de mening van de Adviesraad dient er te worden uitgegaan van de één-loketgedachte met een directe of onverwijld terugkoppeling (zo mogelijk binnen 10 minuten) naar een cliënt na het stellen van een vraag of het doen van een mededeling over vervoer. In het geval van dagelijkse vaste ritten, zou er bij voorkeur direct contact tussen cliënt en de daadwerkelijke vervoerder moeten kunnen plaatsvinden.

Advies

De adviesraad adviseert uw College te bevorderen, dat de één-loketgedachte voor cliënten wordt ingevoerd bij de implementatie van het callcenter of de regiecentrale.

Met belangstelling ziet de Adviesraad uw reactie in het belang van de belanghebbenden tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Midden-Delfland

C.J. Harteveld

Voorzitter