

ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN GEMEENTE MIDDEN-DELFLAND

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Midden-Delfland
Postbus 1
2636 ZG Schipluiden

Midden-Delfland, 16 juli 2015

Ons kenmerk : A020_9-7-2015
Uw kenmerk :
Onderwerp : ongevraagd advies organisatie jeugdhulpverlening

Geacht College,

Alhoewel uw College naar aanleiding van tussentijdse managementrapportages over de implementatie en uitvoering van de 3 D's heeft gecommuniceerd, dat de gemeente Midden-Delfland goed op koers ligt en dat er vooral continuïteit zit in bestaande voorzieningen voor cliënten met soms slechts enkele acceptabele aanpassingen – op zichzelf zeer heuglijke constatering- , heeft de Adviesraad behoefte om u van een ongevraagd advies te voorzien in het deeldomein jeugdhulp.

Het gaat dan vooral om het maatwerk in de jeugdhulpverlening en om de privacy.

Maatwerk jeugdhulpverlening

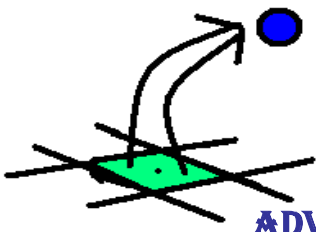
De Adviesraad heeft kennis genomen van diverse signalen in verschillende casussen betreffende de jeugdhulpverlening, waaruit blijkt, dat niet in al deze gevallen echt maatwerk is verricht in die zin, dat een betere oplossing zou zijn verkregen, indien het maatwerk net buiten of over de regiogrens van Haaglanden tot stand zou zijn gekomen.

De Adviesraad is er zich natuurlijk ervan bewust, dat er ter zake wordt samengewerkt in Haaglandenverband. Dat laat echter volgens de Adviesraad onverlet, dat in voorkomende gevallen ook oplossingen buiten of over de regiogrens mogelijk moeten blijven al dan niet door middel van toepassing van de hardheidsclausule. In eerdere gevraagde adviezen heeft de Adviesraad hiervoor al gepleit.

In dit verband acht de Adviesraad het van belang om, samen met jeugdhulpverleners in Midden-Delfland en andere betrokken gemeenten, regiogrensoverschrijdende problemen in kaart te brengen, die zich op dit moment in het kader van de jeugdhulpverlening met naburige niet-Haaglandengemeenten afspelen. In voorkomende situaties wordt dan voor de belanghebbende jeugdige niet alleen een betere, maar vooral ook een snellere hulpverlening geboden.

Advies

De Adviesraad adviseert uw College met betrekking tot jeugdhulpverlening maatwerk buiten of over de regiogrens te verrichten, indien 'maatwerk' binnen de regio Haaglanden in de praktijk geen maatwerk blijkt te zijn en aantoonbaar suboptimaal zal uitpakken. Voor de belanghebbende zal in die situatie al dan niet de hardheidsclausule toegepast kunnen worden om wel tot maatwerk te komen.



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN GEMEENTE MIDDEN-DELFLAND

Daartoe adviseert de Adviesraad uw College tevens eerst samen met jeugdhulpverleners in kaart te brengen, welke regiogrensoverschrijdende problemen er op dit moment spelen met als doel met deze naburige niet-Haaglandengemeenten tot bepaalde werkafspraken voor de hulpverlening te komen.

Privacy

De Adviesraad maakt zich zorgen over de privacy van belanghebbenden voor met name jeugdhulp voor zover het vertrouwelijke telefoongesprekken betreft met leden/experts van het Maatschappelijk Team in een niet afgeschermd kantoorruimte. Uit de doorontwikkeling van de maatschappelijk teams en dan niet alleen bij de gemeente Midden-Delfland blijkt immers, dat deze teams ook fysiek meer geïntegreerd zullen worden en werken met andere uitvoeringsteams.

Uit andere gemeenten heeft de Adviesraad inmiddels signalen ontvangen, dat het daar in een dergelijke situatie nog niet goed gesteld is met de privacy bij vertrouwelijke telefoongesprekken.

Advies

De Adviesraad adviseert uw College in het kader van de op handen zijnde samenvoeging van het Maatschappelijke Team met het Team Uitvoering per 1 september 2015 voldoende aandacht te schenken aan het waarborgen van de privacy van belanghebbenden voor jeugdhulp bij vertrouwelijke telefoongesprekken met leden van het Maatschappelijk Team.

Met belangstelling ziet de Adviesraad uw reactie in het belang van de belanghebbenden tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Midden-Delfland
C.J. Harteveld
Voorzitter